ご注文方法（TEL・FAX利用のお客様）

※ご注文前に、当社の「お取引ご利用規約」を必ずご確認ください。

ご注文金額3万円(税別)以上は**配送料無料**※です!!
※沖縄県は除く

- ご注文は1箱から承ります。最低発注金額はございません。
- ご注文金額が15,000円(税別)未満の場合 ➡ 配送料1,000円(税別)【沖縄県は4,800円(税別)】となります。
  15,000～29,999円(税別)の場合 ➡ 配送料300円(税別)【沖縄県は4,100円(税別)】となります。
  30,000円(税別)以上の場合 ➡ 配送料無料【沖縄県は3,800円(税別)】となります。
  ※品切れ商品の金額は含まれませんので、ご注意ください。

TELでご注文の場合

フォーカスカスタマーサポート専用ダイヤル

TEL フリーコール **0120-189-001**

携帯電話からのご利用も可能です。

〈営業時間〉
午前9:30～12:00/午後1:00～5:00
（月曜日～金曜日、土日祝及び当社休業日を除く）

電話でのご注文

ご注文の商品が決まりましたら、お電話にて医療機関名、電話番号、ご担当者名、お申込番号、商品名、発注数、お支払方法をオペレーターにお伝えください。
「在庫の有無」、「お支払い金額」、「お届け日」をお伝えします。
※初めてご注文のお客様には医療機関コード等を詳しくご確認させていただきます。

FAXでご注文の場合

フォーカスカスタマーサポート専用FAX

FAX フリーコール **0120-189-009**

専用オーダーシートにてご注文ください。

〈24時間受付〉
午後5時以降のお問合せ・お申込み等は、翌営業日対応となります。
また土日祝による受付は休業日明けの対応となります。

オーダーシートにご記入の上、FAXでご注文

ご注文の商品が決まりましたら、「FAX 用オーダーシート」に必要事項・お支払い方法をご記入のうえ、送信してください。
※初回ご注文のお客様は医療機関コードをご記入ください。

【初回ご注文のお客様】下記施設様は開設許可証等の写しをFAXでお送りください。

- 調剤薬局 ▶「開設許可証」
- 自費診療の医院 ▶「診療所開設届」
- 動物病院 ▶「診療施設開設届」
- 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）または介護療養型医療施設 ▶「保険指定通知書」

開設許可証の写しを下記番号にお送りください。
フォーカスカスタマーサポート専用 FAX

FAX フリーコール **0120-189-009**

（24時間受付）

当社とすでにお取引があり、過去にご提出いただいた許可証が有効期限内のお客様は提出不要です。

ご注文確認

ご注文の商品について、折り返し FAX にて「注文確認書」を返信いたしますので、ご確認ください。（月曜日～金曜日の営業時間内）
ご注文確定後の内容変更・数量変更・追加・取消しは承っておりません。

通常午後4時までのご注文は当日出荷いたします。

※在庫品に限ります。注文が殺到した場合、数量制限や当日出荷の締め切り時間を早めさせていただくことがあります。

商品の価格・お申込番号について

フォーカス ネットショップ Medical（https://www.e-focus.co.jp/medical/）にて取扱い商品の価格とお申込番号をご確認いただけます。その他、毎週木曜日配信のメルマガ、FAX で特価情報などをご案内しております。
受信希望の方はオーダーシートの該当欄にご記入の上送信いただくか、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

お支払いについて

お支払方法は現金代引と掛払い（後払い）をご用意しています。インボイスの詳細については、ネットショップにてご確認ください。

❶ 現金代引でのお支払い

宅配会社の代引便でお届けします。

- お支払いは、お届けの際商品と引替えに必ず現金でお願いします。
  小切手などはご利用いただけません。
- 代引手数料は無料となっております。
- 宅配会社から渡されるものが、正規領収書となります。

❷ クロネコ決済サービス※でのお支払い

- お支払いは、月末締め、翌々月５日支払いとなっております。
- 口座振替・銀行振込・コンビニ払いがお選びいただけます。
  （銀行振込、コンビニ払いについては別途振込手数料が必要です）
- クロネコ決済サービスのご利用には事前に資料請求のうえ、申請が必要となっております。

※商品のご購入代金をヤマトクレジットファイナンス（株）が集金代行させていただくサービスです。

お届けについて

ヤマト運輸によるお届け

お届けスケジュールについて

4Days配送日指定サービス

ご希望のお客さまには、配送日指定（出荷日を含め４営業日以内、土日祝を含まず）を承ります。ご注文の際にオーダーシートの配達指定日欄にご希望の日付をご記入ください。

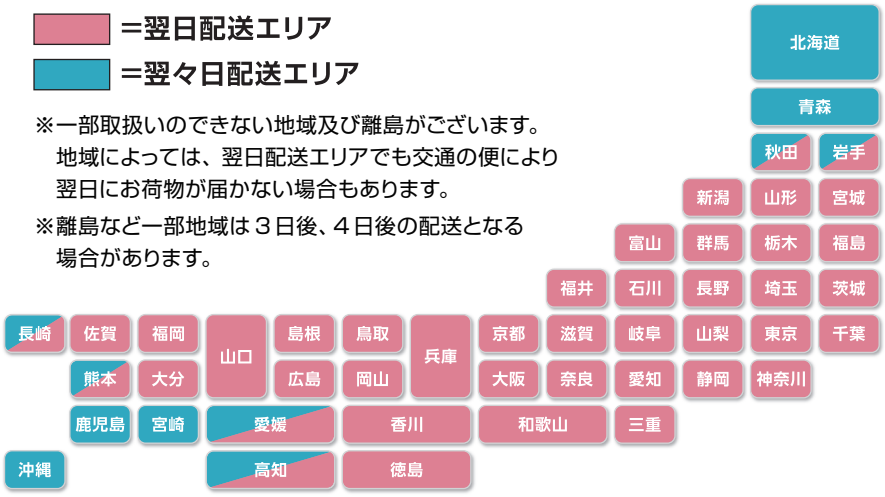
日・祝日配送サービス

ご注文の際にオーダーシートの配達指定日欄にご希望の日・祝日の日付をご記入ください。

＝翌日配送エリア
＝翌々日配送エリア

※一部取扱いのできない地域及び離島がございます。
地域によっては、翌日配送エリアでも交通の便により翌日にお荷物が届かない場合もあります。

※離島など一部地域は３日後、４日後の配送となる場合があります。



ご注文曜日	ご注文受付時間	お届けスケジュール			
		１日エリア	２日エリア	３日エリア	４日エリア
月曜日	午後４時までのご注文（月曜出荷）	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
	午後５時までのご注文（火曜出荷）	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
火曜日	午後４時までのご注文（火曜出荷）	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
	午後５時までのご注文（水曜出荷）	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
水曜日	午後４時までのご注文（水曜出荷）	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
	午後５時までのご注文（木曜出荷）	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日
木曜日	午後４時までのご注文（木曜出荷）	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日
	午後５時までのご注文（金曜出荷）	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日
金曜日	午後４時までのご注文（金曜出荷）	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日
	午後５時までのご注文	月曜の午後４時までのご注文と同じです			

※午後5時以降のご注文受付は翌営業日（土日祝及び当社休業日を除く）となります。

お届け時間等についてのご注意

配達時間の指定について

配達時間の指定は承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

配達状況のお問合せ

出荷日の夕方に別途FAX させていただく**「送り状No.のご案内」**で直接配送業者にお問合せいただくか、フォーカスカスタマーサポートへお問合せください。

フォーカスカスタマーサポート
フリーコール **0120-189-001**
受付日／月曜日～金曜日（土日祝及び当社休業日を除く）
受付時間／午前9:30～12:00 午後1:00～5:00
※お問合せの際、「注文確認書」のお問合せ番号、お名前、ご住所をお伝えください。

納品書について

商品の到着後、納品明細書・インボイスで商品名・数量をご確認ください。

万一、お届けした商品がご注文と異なる場合はお手数ですが「フォーカスカスタマーサポート」までご連絡ください。

※納品明細書・インボイスは必ず保管してください。

※お届け時間の指定はお受けできません。
※配達は路線便を使用しているため、お届け時間が遅くなる場合がありますのであらかじめご了承ください。
※ご注文が確定しているお客様はお早めにご注文いただきますようお願いします。
※以下の場合は、お届け予定日に、お届けできない場合があります。
●ご注文の内容に不備がある場合　●大量にご注文いただいた場合 ●天候不良などによる運送事情悪化の場合 ●年末年始・お盆休み
※航空運送約款に基づく危険物に該当する商品（劇薬の医薬品、アルコール等危険物）は、沖縄のお客様には陸便もしくは船便でのお届けとなります。
通常のお届けスケジュールよりも日数がかかりますので、あらかじめご了承ください。
※クール便対象の商品は、他の商品とともにご注文された場合、同じ便でお届けできないことがございます。沖縄のお客様はクール便対象外とさせていただきます。

返品・交換について

商品の不良・破損による返品の場合

万一、お届けした商品に不良があった場合、または破損していた場合は、お手数ですがフォーカスカスタマーサポートまでご連絡ください。商品到着日から起算して10日以内であれば返品または同一商品（良品）への交換手続きをご案内いたします。なお、お客様からの商品返送料金は当社が負担いたします。

※商品の返品は、当社の手配した引き取り便でお願い致します。当社以外の便で手配された場合の返品送料は、お客様負担となります。
※商品などのお届け時の返品引取りは承っておりませんので、あらかじめご了承お願いします。

お客様都合による返品の場合

お客さまのご都合による良品の返品・交換はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

返品のお手続きについて（商品の間違いなどあった場合）

商品到着後、「納品書・納品請求書」にて品目・数量をご確認ください。万一、不良品の場合は交換させていただきます。ご注文いただいた商品と違う商品が届いた場合は、誠に恐れ入りますが「カスタマーサポート（0120-189-088）」までお電話ください。

※お手数ですが、荷物の梱包はお客さまご自身でお願いします。※事前にご連絡いただいていない場合の返品はお受けいたしかねます。必ず、事前に「カスタマーサポート」までお電話ください。※その他、ご不明な点がございましたら、「カスタマーサポート」までお問い合わせください。

フォーカスカスタマーサポート 返品専用ダイヤル
フリーコール **0120-189-088**
受付日／月曜日～金曜日　受付時間／午前9:30～12:00 午後1:00～5:00
（土日祝及び当社休業日を除きます）