

ご注文方法 (TEL・FAX利用のお客様)

※ご注文前に、当社の「お取引ご利用規約」を必ずご確認ください。

ご注文金額 **3万円**以上は
配送料無料※です!! ※特別大型商品を除く

- ご注文は一点から承ります。最低発注金額はございません。
- ご注文金額が10,000円(税別)未満の場合 → 配送料は**900円(税別)**となります。
- 10,000円~29,999円(税別)の場合 → 配送料は**200円(税別)**となります。
- ※品切れ商品の金額は含まれませんので、ご注意ください。

TELでご注文の場合

フォーカスカスタマーサポート専用ダイヤル

TEL **0120-37-8414**

携帯電話からのご利用も可能です。

〈営業時間〉

午前9:30~12:00/午後1:00~5:00
(月曜日~金曜日、土日祝及び当社休業日を除く)

電話でのご注文

ご注文の商品が決まりましたら、お電話にて事業者様名、電話番号、ご担当者名、**お申込番号**、商品名、発注数、お支払方法をオペレーターにお伝えください。
「在庫の有無」、「お支払い金額」、「お届け日」をお伝えします。

FAXでご注文の場合

フォーカスカスタマーサポート専用FAX

FAX **0120-216-410**

専用オーダーシートにてご注文ください。

〈24時間受付〉

午後5時以降のお問合せ・お申込み等は、翌営業日対応となります。
また土日祝による受付は休業日明けの対応となります。

オーダーシートにご記入の上、FAXでご注文

ご注文の商品が決まりましたら、「FAX用オーダーシート」に必要事項・お支払い方法をご記入のうえ、送信してください。

ご注文確認

ご注文の商品について、折り返しFAXにて「注文確認書」を返信いたしますので、ご確認ください。(月曜日~金曜日の営業時間内)

ご注文確定後の内容変更・数量変更・追加・取消しは承っておりません。

通常午後4時までのご注文は**当日出荷**いたします。

※在庫品に限ります。注文が殺到した場合、数量制限や当日出荷の締め切り時間を早めさせていただくことがあります。

配送区分について

- 配送区分の異なる商品は同じ伝票でのご注文を承ることができません。各伝票ごとのご注文金額が**30,000円(税別)未満の場合、配送料がかかります。**
- 配送区分によってお支払い方法や配送状況、各種手数料などが異なります。下の表をご確認ください。

配送区分	支払方法	手数料	配送会社	配送料	着時間指定	置き配	再配達
小型	現金代引/クロネコ決済サービス	代引手数料	西濃運輸	3万円(税別)以上 配送料無料	不可	不可	可
岐阜倉庫							
カメラ商材	前入金/クロネコ決済サービス	—	メーカー手配の配送会社	無料	不可	不可	不可
特別大型 B/L	前入金/クロネコ決済サービス	—	日本通運	大型配送料	不可	不可	可

商品の価格・お申込番号について

- フォーカス インターネットショップ KADEN (<https://www.e-focus.co.jp/kaden/>)にて取扱い商品の価格とお申込番号をご確認いただけます。その他、カタログ、FAX、メルマガ、LINEなどで特価情報などをご案内しております。ご希望の方はオーダーシートの該当欄にご記入の上送信いただくか、カスタマーサポートまでお問い合わせください。
- 毎週火曜日と金曜日の16:15頃に価格更新がございます**(火曜日と金曜日が当社休業日の場合、価格更新日が前後する場合がございます)。

お支払いについて

① **現金代引でのお支払い** 配送会社の代引便でお届けします。

- 特別大型商品、メーカー直送商品のご利用出来ません。
- お支払いは、お届けの際商品と引替えに必ず現金でお願いします。小切手などのご利用いただけません。
- 配送会社から渡されるものが、正規領収書となります。

代引手数料について ご注文金額(税別)※に応じて異なります。

ご注文合計金額(税別)※	代引手数料(税別)
~10,000円未満	330円
10,000円~29,999円	420円
30,000円~99,999円	690円
100,000円~299,999円	1,170円
300,000円以上~	2,250円

※商品代金 + 配送料等(税別)を合算した合計金額です。ただし、1伝票の上限金額は1,000,000円(税込)です。

② **銀行振込(前払い)でのお支払い** **特別大型商品・メーカー直送商品のみ**

- 振込手数料はお客様負担となります。ご了承ください。
- 弊社より「見積書」をFAXにてお送りいたしますのでご確認のうえ、指定口座にお振込をお願いいたします。

③ **クロネコ決済サービス※でのお支払い** **電話・FAX注文限定**

- お支払いは、月末締め、翌々月5日支払いとなっております。
- お支払い方法は、口座振替、コンビニ払い、銀行振込(後払い)からお選び頂けます。
- 口座振替手数料は当社負担のため不要です。コンビニ払い、銀行振込(後払い)の手数料はお客様のご負担となります。
- クロネコ決済サービスのご利用には事前にFAXでのお申込が必要となります。**

※商品のご購入代金をヤマトグループのヤマトクレジットファイナンス株式が集金代行させていただくサービスです。

●在庫品・お取り寄せ商品のお届けについて

- 在庫品とお取り寄せ商品を同伝票でご注文いただいた場合、お取り寄せ商品入荷後の発送となります。
- お届け先はご登録いただいている住所に限りです。
- 在庫品のみご注文の場合、配送指定日(出荷日を含めて7日以内)をご指定いただけます。
- 運送会社の都合により、日・祝日のお届けはできません。

リードタイム表

地域	都道府県	リードタイム						
		カメラ商材	家電	特別大型	メーカー直送			
北海道	北海道	3~5日	3~5日	配達不可	配達不可			
東北	青森県	4~5日	4~5日	3~4日	※入金確認後の出荷となります。			
	岩手県	2~3日	2~3日	3日				
	秋田県							
	宮城県							
	山形県							
福島県	1~3日	1~3日	2~3日					
関東	茨城県	1~2日	1~2日	2日				
	栃木県							
	群馬県							
	埼玉県							
	千葉県							
	東京都							
	神奈川県							
北信越	山梨県	1~2日	1~2日	2日				
	新潟県	2日	2日	2~4日				
	長野県	1~2日	1~2日	2~3日				
	富山県	1日	1日	2日				
	石川県	1~2日	1~2日	2日				
中部	福井県	1日	1日	2日				
	静岡県	1~2日	1~2日	2~3日				
	愛知県	1~2日	1~2日	2日				
	岐阜県							
近畿	三重県	1~2日	1~2日	2日				
	滋賀県							
	京都府							
	大阪府							
	兵庫県							
	奈良県							
	和歌山県							
	四国				香川県	1~2日	1~2日	2~3日
					徳島県	2日	2日	2~3日
					愛媛県	1~2日	1~2日	2~3日
高知県		2~4日	2~4日	2~3日				
中国		岡山県	1~2日	1~2日	2日			
	鳥取県	2日	2日	2日				
	広島県	2日	2日	2~3日				
	島根県							
九州	山口県	2~4日	2~4日	2~3日				
	福岡県	2~3日	2~3日	2~3日				
	佐賀県	2~3日	2~3日	3日				
	大分県	3日	3日	3日				
	熊本県	3~4日	3~4日	3~5日				
	長崎県							
	宮崎県							
	鹿児島県	3~4日	3~4日	3~5日				
沖縄	沖縄県	配達不可	配達不可	配達不可	配達不可			

※沖縄・離島や一部地域によっては配送出来ません。
 ※お届けまでの所要日数は交通事情や天候等により延びる場合がございます。あらかじめご了承ください。

●特別大型商品のお届けについて

- お客様からご注文をいただいてから、在庫確認を行います。
お伝えする納期で問題なければ、**前入金**をいただき、入金確認が取れ次第メーカーへ発注手配いたします(クロネコ決済サービスをご利用の場合は前入金不要です)。
- 北海道・沖縄・離島など地域へは配送できません。
- 特別大型商品は1台ごとに大型配送料がかかります。下記の表をご確認ください。
- お届け先はご登録いただいている住所に限りです。

特別大型商品 配送料一覧(税別)

地域	都道府県	大型配送料		地域	都道府県	大型配送料			
		特別大型B	特別大型L			特別大型B	特別大型L		
北海道	北海道	配達不可	配達不可	近畿	滋賀県	¥2,980	¥4,980		
東北	青森県	¥6,980	¥9,980		京都府				
	岩手県				大阪府				
	秋田県				兵庫県				
	宮城県				奈良県				
	山形県				和歌山県				
関東	福島県	¥4,980	¥7,980	四国	香川県	¥2,980	¥4,980		
	茨城県	¥2,980	¥4,980		徳島県				
	栃木県				愛媛県				
	群馬県				高知県				
	埼玉県			中国	岡山県	¥2,980	¥4,980		
	千葉県				鳥取県				
	東京都				広島県				
北信越	神奈川県			¥2,980	¥4,980	島根県	¥4,980	¥7,980	
	山梨県	山口県							
	新潟県	九州	福岡県			¥4,980			¥7,980
	長野県		佐賀県						
	富山県		大分県						
石川県	熊本県								
福井県	長崎県								
中部	静岡県	¥2,980	¥4,980	宮崎県	¥6,980	¥11,980			
	愛知県			鹿児島県					
	岐阜県			沖縄			沖縄県	配達不可	配達不可
	三重県								

●メーカー直送商品のお届けについて

- ご注文はFAXにてお願いいたします。お電話でのご注文は承ることができません。
- お客様からご注文をいただいてから、在庫・納期確認を行います。
お伝えする納期で問題なければ、**前入金**をいただき、入金確認が取れ次第メーカーへ発注手配いたします(クロネコ決済サービスをご利用の場合は前入金不要です)。
- お届け先は店舗または設置現場などの別住所のご指定が可能です(一部メーカーを除く)。
- 北海道・沖縄・離島など地域へは配送できません。
- 配送時間の指定はできません。月~金曜日午前9時~午後5時(祝日を除く)のお届けとなります。
- 原則4t車でのワンマン配送の為、車輛搬入が可能で、男性の方の荷受補助が必要となります。
- お届け日には必ずご在宅ください。ご不在等でお受け取りができなかった場合、当日中の再配達はできません。なお、持ち帰り料および再配達料はお客様負担となります。

お届け時間等についてのご注意

●配達時間の指定について

配達時間の指定は承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

●配達状況のお問合せ

出荷日の夕方に別途FAXさせていただく「送り状 No.のご案内」で直接配送業者にお問合せいただくか、フォーカスカスタマーサポートへお問合せください。

※お届け時間の指定はお受けできません。

※配達経路は路線便を使用しているため、お届け時間が遅くなる場合がありますのであらかじめご了承ください。

※ご注文が確定しているお客様はお早めにご注文いただきますようお願いいたします。

※土曜日・日曜日・祝日の出荷はございません。

※以下の場合は、お届け予定日に、お届けできない場合があります。

- ご注文の内容に不備がある場合
- 大量にご注文いただいた場合
- 天候不良などによる運送事情悪化の場合
- 年末年始・お盆休み

※ご注文やお問合せが殺到する場合、当日出荷の締切時間を早めさせていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

フォーカスカスタマーサポート専用ダイヤル

0120-37-8414 (午前)9:30~12:00 月曜日~金曜日 (午後)1:00~5:00 (土日祝及び当社休業日を除く)

※お問合せの際、「注文確認書」のお問合せ番号、お名前、ご住所をお伝えください。

納品書について

商品の到着後、納品明細書・インボイスで商品名・数量をご確認ください。
万一、お届けした商品が、ご注文と異なる場合は「フォーカスカスタマーサポート」までご連絡ください。

●保証書・納品書について

メーカー発行の無料修理保証書在中の商品をご購入された場合、ご購入日（メーカー保証期間開始日）を確認できるように、保証書と一緒に納品明細書・インボイスを保管してください。
商品の出荷日がお購入日となります。

※保証書へのご購入日の記入、販売店印の押印は省略させていただきます。

※「納品明細書・インボイス」は必ず保管をお願いします。



【納品明細書・インボイス】

返品・交換について

●商品の不良・破損による返品の場合

万一、お届けした商品に不良があった場合、または破損していた場合は、お手数ですがフォーカスカスタマーサポートまでご連絡ください。
商品到着日から起算して10日以内であれば返品または、同一商品（良品）への交換手続きをご案内いたします。

なお、お客様からの商品返送料金は当社が負担いたします。

※商品の返品は、当社の手配した引き取り便でお願い致します。

当社以外の便で手配された場合の返送料は、お客様負担となります。

※商品などのお届け時の返品引取りは承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

●お客様都合による返品の場合

お客さまのご都合による良品の返品・交換はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

●返品のお手続きについて（商品の間違いなどあった場合）

商品到着後、「納品明細書・インボイス」にて品目・数量をご確認ください。
万一、不良品の場合は交換させていただきます。

ご注文いただいた商品と違う商品が届いた場合は、誠に恐れ入りますが「カスタマーサポート（0120-345-906）」までお電話ください。

※お手数ですが、荷物の梱包はお客さまご自身でお願いします。

※梱包は、当社がお送りした梱包用段ボールにてお願いします。

※事前にご連絡いただいていない場合の返品はお受けいたしかねます。

必ず、事前に「カスタマーサポート」までお電話ください。

※その他、ご不明な点がございましたら、「カスタマーサポート」までおたずねください。

フォーカスカスタマーサポート返品専用ダイヤル



0120-345-906

（午前）9:30～12:00 月曜日～金曜日

（午後）1:00～5:00（土日祝及び当社休業日を除く）

ご注文はインターネットショップがおすすめです！

Point 1 取扱い商品数
13,000点以上



カタログに載っていない商品も多数あります。
メーカーや型番などから商品を検索できて便利！

Point 2 WEB注文限定
クレジットカード決済



他にも「掛払い決済サービス」、「現金代引」を
お選びいただけます。

Point 3 WEB限定のお得な
まとめ買いセール

＼2台単位の購入でお買い得！/
まとめ買い
SALE

毎週火曜更新。
週替わりで人気商品がお買い得に！



まずは会員登録！登録費・ご利用料金無料！

フォーカス KADEN

<https://www.e-focus.co.jp/kaden/>



ご利用の際、メールアドレスとパスワードが必要ですので、はじめての方（すでに当社と取り引きのある方も含む）はまずご登録をお願いします。

FOCUS LINE公式アカウント

- ・WEB注文で使える1,000円OFFクーポンプレゼント！
- ・お得な情報を毎週お届け☆
- ・LINE限定のシークレットセールも不定期で実施

LINEホーム画面上部の検索バーに
LINE IDを入力して検索いただくか、
検索バー内右側の マークから
QRコードを読み込んでご登録ください。



LINE ID

@096gcryl